

第1回 越谷ごちやまぜの会

2023年2月26日（日）

「デニーズで認知症本人ミーティング」

～行政と連携・協働で地域貢献を～





ひと皿に豊かな明日を

セブン&アイ Food Systems

日々を彩る
おいしい時間を
いつの時代も
お客様の近くで

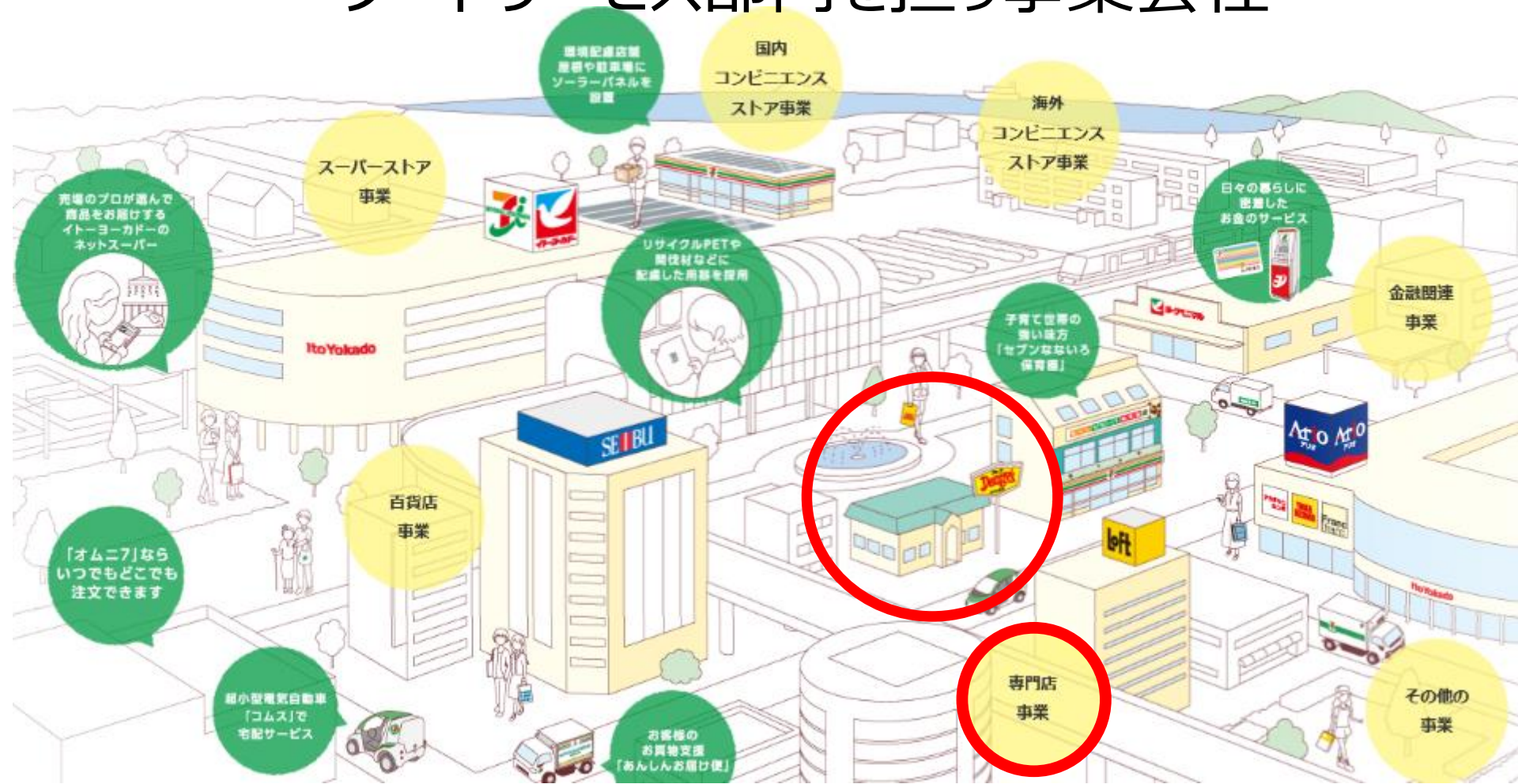




ひと皿に豊かな明日を

セブン&アイ Food Systems

セブン&アイグループの フードサービス部門を担う事業会社



事業紹介



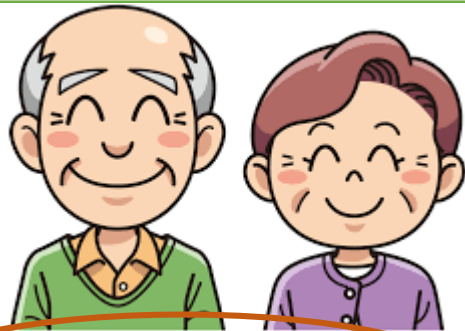
セブン&アイ・フードシステムズでは、レストラン、コントラクトフードの2事業を基本とし、フードビジネス全般を手がけております。安全・安心、そして食を通しての健康を原点とし、各々の事業、ブランドにおいて、お客様ご支持いただける、「最高の味」「感動のサービス」「食の快適空間」をご提供出来るよう、日々、努めて参ります。



「認知症本人ミーティング」とは

■本人ミーティングのねらい

本人ミーティングは、認知症の人の視点を重視したやさしい地域づくりを具体的に進めていくための方法です



本人自らが参加

- ①本人同士が出会いつながる
- ②自らの体験・希望、必要としてい
ることを率直に表す



本人ミーティング

③一人ひとりが生きがい
をもってよりよく暮らして
行くきっかけにする

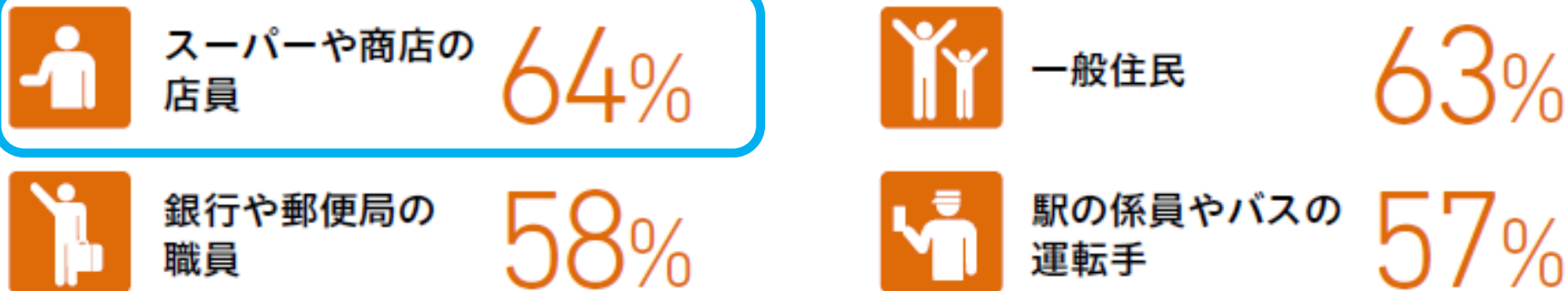
④本人が地域づくりに
参画する

- ⑤行政や関係者が本人の声を聴く
- ⑥本人の体験や気持ちの理解を深める

認知症の方の要望

「どのような人に認知症に対する知識をもっと持ってもらいたいと思いますか？」

という質問に、認知症の方が答えた割合



私たちへの要望は大きい

認知症を「自分ごと」として考える必要がある

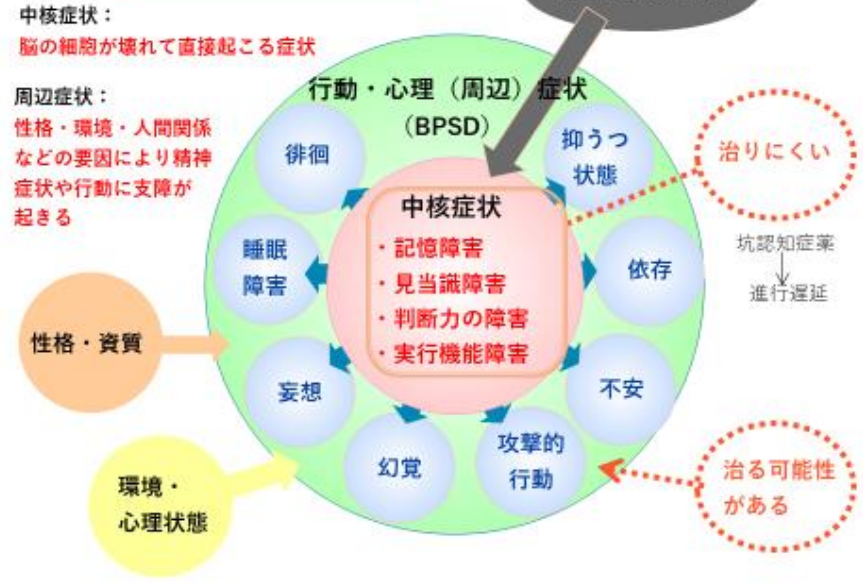
出典：厚生労働省老人保健健康増進等事業

認知症本人ミーティングの共有(21年レストラン地区長会議にて)

認知症の原因となる病気



認知症の症状



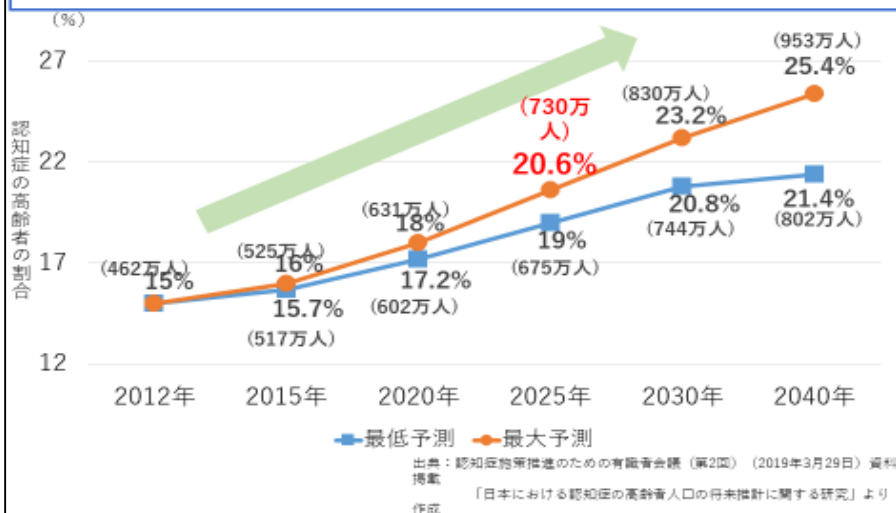
■ 認知症の理解を共有

半数近いDMは認知症サポーター未取得の実態
すでに多くの認知症の方がご来店されている事の再認識
まずは認知症を知り、理解する必要がある

認知症本人ミーティングの共有(21年レストラン地区長会議にて)

認知症の人の数

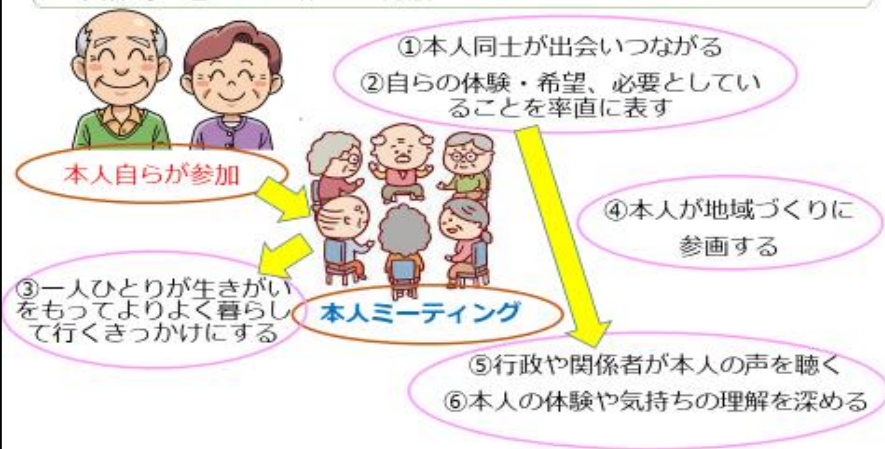
2025年 認知症の方は**高齢者の2割(約700万人)**に達すると予測



「認知症本人ミーティング」とは

■本人ミーティングのねらい

本人ミーティングは、認知症の人の視点を重視したやさしい地域づくりを具体的に進めていくための方法です



■認知症本人ミーティングの必要性

認知症の方々が自分たちを表現できる場所
(人とのふれ合い、会話が症状の緩和・予防に大きな効果)

1位 スーパー・レストラン = 普段の生活導線
認知症ご本人の思い、考えを語る場所の提供が
地域に根差した営業であり、存在意義となる

果たして私たちのお店でお手伝い出来るのか？

認知症の方皆さんそれぞれに、
それぞれの思いがある



集い・通いの場を提供することに
地域での存在意義があり、
社会課題解決の一助となる

「認知症本人ミーティング」を開催するまで

- 開催にあたり20年8月6日（木）デニーズ二番町店会場下見・打ち合わせ実施



- ・席のレイアウト
- ・お会計について
- ・準備器具・備品など



「認知症本人ミーティング」を開催するまで

■ 開催にあたりデニーズ二番町店従業員の事前教育を実施



- 20年8月13日（木）
デニーズ二番町店従業員3名に
「認知症サポーター研修」を実施
（開催時間帯の平日14時～18時
に勤務の多いメンバーの選定）



- 研修終了後 3名の感想
「意外と知らないことが多かった、たいへん勉強になった」
「ロールプレイで学んだことが今後の仕事の中で役に立つと思う」
「認知症の知識をきちんと学べた、参加して良かった」

22年度「認知症本人ミーティング」進捗状況

■ 鶴ヶ島市 社会福祉協議会様と年内開催が決定

令和4年5月埼玉県立大学 川越教授より弊社の活動を発信いただく
鶴ヶ島市社会福祉協議会 牧野様よりお声かけをいただき、
6/2（木）川越教授コーディネートのもとオンライン打合せ実施
その後も協議を重ね、**12/6（火）14時30分～開催決定**に至る
（11/4（金） 店舗従業員に認知症サポーター養成講座開催）



会場 **デニーズ鶴ヶ島店**

（鶴ヶ島市富士見1-19-6 東武東上線 若葉駅 東口下車 徒歩6分）

埼玉県開催1号店として鶴ヶ島市と連携・協働し、地域の皆さまに喜んでいただける集いの場作りに取り組んでまいります

「ご紹介」 鶴ヶ島市作成 事前告知ちらし



in 介護者と本人のためのお茶会

介護をしている方、認知症の方や介護を受けている方等で集い、デニーズの一角でおしゃべりやお茶を楽しみましょう♪

日時：令和4年12月6日（火）
14時半～16時
場所：デニーズ鶴ヶ島店
（富士見1丁目19-6）
※飲食代は実費個人負担です（定員20名）



ご家族を介護している方、認知症など介護を必要とされている方、介護に関心のある方、安心して情報交換したり美味しいお茶を飲んだりする会です。介護している方と受けている方が一緒に参加されても、どちらかみでの参加でもOKです。
介護をしている方と介護を受けている方とテーブルを分けることもできます。
お茶会の間、介護が必要な方はご相談ください。

申込受付期間：11月7日（月）～12月2日（金）
申 込：QRコード、電話、ファクスにて鶴ヶ島市社会福祉協議会まで
電 話：049-271-6011
ファクス：049-287-0557



🌟🌟認知症サポーター養成講座 受講者募集🌟🌟
「認知症サポーター」は、何か特別なことをするのではなく、認知症について正しく理解し認知症の方やご家族を温かく見守る人です。認知症になっても安心して暮らせるまちを目指して学びませんか？
日 時：令和4年11月4日（金）15時～16時30分
場 所：デニーズ鶴ヶ島店 店内
参加費：無料 定員：10名
申 込：令和4年10月25日（火）までに電話、ファクスにて社会福祉協議会まで

共催：鶴ヶ島市オンライン介護者の会
協力：(株)セブン&アイ・フードシステムズ デニーズ鶴ヶ島店

鶴ヶ島市認知症本人ミーティング 第1回 開催決定

■ 2022年12月6日（火）

14時30分～16時

会場 デニーズ鶴ヶ島店

ご参加いただける皆さまに
楽しくお過ごしいただけるよう
官民連携・協働して取り組んで
まいります！

認知症本人ミーティングの拡大展開：鶴ヶ島市

- 鶴ヶ島市 第1回 22年12月6日（火）14時30分～デニーズ鶴ヶ島店
ご本人・ご家族 10名 スタッフ（見学者）11名 計21名の参加



玄関で開催のお知らせ



各テーブルにスタッフが入りコミュニケーション



岡崎FLの気遣い



【鶴ヶ島店 阿部店長コメント】

埼玉県初の開催と聞いて、とても
光栄であると同時に大変緊張しましたが
鶴ヶ島市のスタッフの皆さんとも連携し
皆さんに楽しんでいただけたと思います。
地域に貢献出来嬉しく思います。

認知症本人ミーティングの拡大展開：川口市

- 川口市 第1回 23年2月6日（火）14時30分～デニーズ川口元郷店
ご本人・ご家族 7名 スタッフ4名 埼玉県庁包括ケア課（見学）1名 計12名の参加



スタッフより開会の挨拶



苺のデザートでほっと一息



地域イベントの説明をしていました



参加者全員で記念撮影



【川口元郷店 山中店長コメント】
包括支援センターの方より、「是非デニーズ川口元郷店で開催したい」との連絡から始まったと伺いました。
地域の皆様のご期待に応えられるよう今後も努めてまいります。

認知症本人ミーティングの拡大展開：ふじみ野市

■ふじみ野市 第1回 23年2月13日（月）14時30分～デニーズ上福岡店
ご本人・ご家族 6名 スタッフ（見学者）7名 計13名の参加



市スタッフと松本店長が挨拶



順番に自己紹介



苺デザートに笑顔がこぼれます



和やかな会になりました



【上福岡店 松本店長コメント】

この度はこのような機会をいただき
ありがとうございました。

なかなか体験出来る事ではなく、大変貴重な
経験になりました。

地域のお役に立てて幸いです。

認知症本人ミーティングの拡大 (22年度下半期の結果)

- ・上半期7開催（中百舌鳥店1回、大井町駅前店4回、二番町店2回）
下半期14開催（うち新規7店舗（7開催））と拡大を図る事が出来た
- ・22年度累計 **22開催** 当事者・ご家族 **166名**、スタッフ**152名**計**318名**もの方がたにご参加いただく

通算	26回	27回	28回	29回	30回	31回	32回	33回	34回	35回	36回	37回	38回	39回		
	2022年 9月	2022年 10月	2022年 11月	2022年 11月	2022年 12月	2022年 12月	2023年 1月	2023年 1月	2023年 2月	2023年 2月	2023年 2月	2023年 2月	2023年 2月	2023年 2月		
開催区市	品川区	品川区	千代田区	品川区	鶴ヶ島市	品川区	品川区	千葉県	千葉県	大田区	川口市	千代田区	ふじみ野市	瀬戸市	計	
開催場所	DNY大井町駅前店	DNY大井町駅前店	DNY二番町店	DNY大井町駅前店	DNY鶴ヶ島店	DNY大井町駅前店	DNY大井町駅前店	DNY千葉桜木町店	DNY蘇我店	DNY池上通り	DNY川口元郷店	DNY二番町店	DNY上福岡店	DNY瀬戸共栄通		
当事者	6	7	6	4	5	4	3	4	4	8	1	3	3	4		62
ご家族(名)	4	4	3	4	5	4	3	1	0		6	4	3	5		46
スタッフ(名)	4	5	9	11	11	6	5	11	13	9	5	6	7	5		107
参加者計	14	16	18	19	21	14	11	16	17	17	12	13	13	14	215	
売上(円)	12,190	13,320	8,930	11,160	12,530	10,520	15,330	9,720	11,030	8,840	6,400	9,130	11,520	13,892	154,512	

新型コロナウイルス感染症対策を最優先とし、開催は自治体と相談のうえ決定（今年度3回休止あり）

※取組み開始の20年9月～累計**39開催** のべ**618名**の方がたにご参加いただく

認知症本人ミーティング23年度の取り組み計画

■ 2023年度上期計画



① 定例開催店舗

- ・デニーズ二番町店 ➡ 年間4開催を計画・デニーズ大井町駅前店 ➡ 年間12開催を計画
- ・デニーズ川口元郷店 ➡ 年間6開催を計画
- ・デニーズ中百舌鳥店、鶴ヶ島店、上福岡店、蘇我店、千葉桜木町店、池上通り店、瀬戸共栄通り店 ➡ 計画策定中

② 他の地域へ拡大

- ・越谷市：現在計画策定中（運営ボランティア募集中）
- ・その他、情報発信を続け協働・連携先自自体の拡大を図る



いつの時代も **お客様の近くで**

- ・ **地域のみなさまに愛される地域密着型店舗の構築**
- ・ **従業員のモチベーションが上がる活動の推進**



ご清聴、ありがとうございました

(株) セブン&アイ・フードシステムズ

総務部 サステナビリティ推進

柴崎 達也 (しばざき たつや)

E-mail : tatsuya_shibazaki@7fs.7andi.co.jp

南越谷事務所

343-0821 越谷市瓦曽根2-9-16



日々を彩る
おいしい時間を
いつの時代も
お客様の近くで